



GARANTIA DO INVERSOR SOLIS

Ginlong(Ningbo) Technologies Co., Ltd.

No. 57 Jintong Road, Binhai Industrial Park, Xiangshan, Ningbo, Zhejiang 315712, China
Tel: (+86) 574 6578 1806 Email: sales@ginlong.com

Os Inversores Solis são fabricados pela Ginlong (Ningbo) Technologies Co., Ltd. (A Companhia) (referida como Ginlong) fornece a seguinte garantia ao comprador (o Cliente) do inversor (os Produtos). (O Cliente é considerado o proprietário dos Produtos instalados na primeira venda).

1. Termos de Garantia

A Companhia garante que todos os Produtos estão livres de defeitos de material ou fabricação sob uso e serviço normal por um período de 5 anos a partir da data de venda ao Cliente.

A garantia cobre o custo de reparos ou peças de reposição. As Produtos devem ser devolvidos à Companhia para inspeção.

A Companhia pode reparar ou substituir componentes defeituosos a seu critério.

Esta garantia estende os direitos estatutários do Cliente e não pode ser interpretada de forma a diminuir esses direitos estatutários.

2. Extensão de Garantia

O comprador pode solicitar uma extensão de garantia dentro de 12 meses após a compra, fornecendo o número de série da unidade junto com a prova de compra. Uma garantia estendida pode ser adquirida por mais 5 anos (Total de 10 anos).

3. Limitações de Garantia

A garantia é válida apenas para Produtos comprados diretamente da Companhia ou de um revendedor autorizado da Companhia.

A garantia não é transferível e aplica-se apenas a novos Produtos.

Peças defeituosas substituídas sob Garantia tornam-se propriedade da Companhia.

A garantia não cobre:

- (a) Custos de acesso ou transporte;
- (b) Danos consequentes, incluindo, mas não se limitando a, perda de receita;
- (c) Reclamações de terceiros que não o Cliente;
- (d) Defeitos de instalação. (Exceto onde a instalação é realizada pela Companhia);
- (e) Produtos danificados em consequência de instalação incorreta. (Exceto onde a instalação é realizada pela Companhia);
- (f) Itens adicionais de instalação não fornecidos pela Companhia;
- (g) Impostos, taxas ou custos de importação / exportação e outros custos administrativos gerais;
- (h) Danos a Produtos causados por mau uso, manuseio inadequado ou modificação não autorizada;
- (i) Perda ou dano ocorrido enquanto em trânsito;
- (j) Danos acidentais ou intencionais;
- (k) Quaisquer Produtos descritos em uma citação ou nota de entrega como 'ex-display' ou 'reconditioned'. (Uma extensão de garantia separada pode ter sido emitida para cobrir tais Produtos.)

O custo de mão-de-obra, viagem e entrega (de e para o cliente) será cobrado se os Produtos devolvidos não tiverem defeitos após uma reclamação de garantia.

Qualquer peça ou componente que tenha sido objeto de abuso, uso indevido, negligência, acidente ou desastre natural, incluindo, sem limitação, raios, granizo, tornado, fatos imprevisíveis e incontrolados e comumente definidos como força maior.

4. Procedimento de Reclamações de Garantia

Para fazer uma reclamação de garantia, as seguintes informações precisam ser fornecidas:

- Formulário de Inspeção RTM concluído
- Modelo do produto (ex, Solis 1.5kW) e número de série do produto (ex, A1110011)
- Cópia da nota fiscal do inversor
- Cópia do relatório de instalação e certificado de instalação

O revendedor autorizado fará a ligação com a Companhia em relação a reparo ou substituição. O custo de reparo ou substituição será suportado pela Companhia, desde que a garantia tenha sido validada e o período de garantia não tenha expirado.

Onde os reparos devem ser efetuados na sede da Companhia, a Companhia se esforçará para minimizar o tempo de inatividade para as Produtos.